考生在线笔试操作指南

（2022年9月）

**[一、考前准备](#_Toc1855171772_WPSOffice_Level1)** **[2](#_Toc1855171772_WPSOffice_Level1)**

[（一）用于在线考试的电脑](#_Toc469673589_WPSOffice_Level2) [2](#_Toc469673589_WPSOffice_Level2)

[（二）用作鹰眼第二视角监控的设备](#_Toc1103332570_WPSOffice_Level2) [2](#_Toc1103332570_WPSOffice_Level2)

[（三）考试环境](#_Toc664895565_WPSOffice_Level2) [3](#_Toc664895565_WPSOffice_Level2)

[（四）网络条件要求](#_Toc754872807_WPSOffice_Level2) [4](#_Toc754872807_WPSOffice_Level2)

**[二、在线考试操作指引](#_Toc469673589_WPSOffice_Level1)** **[5](#_Toc469673589_WPSOffice_Level1)**

[（一）客户端登录](#_Toc1918907407_WPSOffice_Level2) [5](#_Toc1918907407_WPSOffice_Level2)

[（二）信息确认及拍照](#_Toc1505033868_WPSOffice_Level2) [7](#_Toc1505033868_WPSOffice_Level2)

[（三）开启鹰眼监控](#_Toc692322128_WPSOffice_Level2) [9](#_Toc692322128_WPSOffice_Level2)

[（四）双监控架设](#_Toc804207623_WPSOffice_Level2) [13](#_Toc804207623_WPSOffice_Level2)

[（五）答题及交卷](#_Toc36915144_WPSOffice_Level2) [14](#_Toc36915144_WPSOffice_Level2)

[附件：考试客户端安装运行说明](#_Toc1103332570_WPSOffice_Level1) [16](#_Toc1103332570_WPSOffice_Level1)

一、考前准备

**（一）用于在线考试的电脑**

**1.设备：**笔记本电脑或台式机（不支持平板电脑或移动设备作答，台式机须外接摄像头、麦克风及扬声器），确保考试用电脑**摄像和音频设备**可以正常使用。

**2.软件：**在电脑上安装**易考客户端**，电脑操作系统要求为Win7、Win10、Win11或Mac OS 10.15.7及以上。具体下载路径及方式《考试客户端安装运行说明》（附后）。

**3.注意事项：**

①考试期间将全程使用摄像头，需确保电脑摄像头开启，无遮挡；调整麦克风的音量至最大，确保声音能被清晰录制。

②如使用笔记本电脑请保持电量充足，建议全程使用外接电源。

③进入考试系统前应关闭电脑上与考试无关网页和软件，包括安全卫士、电脑管家及各类通讯软件，以免由于被动弹窗导致被系统判定为作弊。

图形用户界面

描述已自动生成

**（二）用作鹰眼第二视角监控的设备**

**1.设备：**带正常上网功能的智能手机或平板设备，必须带有可正常工作的摄像头。手机支架：方便第二视角监控的摆放（如无手机支架，需准备支撑手机的物品）。

**2.软件：**监控设备推荐使用的浏览器要求如下：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **设备** | **智能手机/平板设备** | | |
| 操作系统 | IOS | Android | 华为鸿蒙 |
| 系统版本 | IOS13+ | Android 10+ | HarmonyOS 2+ |
| 浏览器 | Safari | 最新版Edge浏览器  或Chrome浏览器 | 最新版Edge浏览器  或华为花瓣浏览器 |
| 摄像头 | 有 | 有 | 有 |

建议考生使用推荐的浏览器登录监控；如考生自行选用其他浏览器导致监控效果不佳，由考生自行承担后果。

**3.注意事项：**

①确保监考用设备电量充足，建议全程使用外接电源。

②按照要求固定摆放智能手机或平板设备，便于按监控视角要求调整到合适的位置和高度。

③开启鹰眼监控前应关掉与考试无关应用的提醒功能，避免来电、微信、或其他应用打断监控过程。

**（三）考试环境**

1.考生应选择安静安全、光线充足、不受打扰的空间独自参加考试，不建议在公共场所（如学校教室、图书馆、咖啡馆、办公室等）进行考试。

2.考试过程中不允许有其他人员陪同，如有除考生外的其他人员在监控画面中出现，将可能被认定为违纪。

3.除空白草稿纸、演算笔以外，不可使用其他与考试无关的物品，如：手机等通讯设备、电子设备、计算器、书籍、资料、零食、饮品等。

4.建议考生准备舒适度合适的椅子，以保证良好坐姿进行考试。

5.请务必调整摄像头的清晰度及采光，其中电脑摄像头正面面对考生，确保考试全程能清晰、完整的拍摄到考生；手机放置于侧后方1.5米以上的距离，需要保证摄像头**全程拍摄到作答屏幕、上半身及双手**。

图片包含 游戏机, 桌子, 家具, 体育

描述已自动生成

**（四）网络条件要求**

1.考试场所应有稳定的网络条件，支持考试设备和监控设备同时联网。

2.建议使用带宽50Mbps或以上的独立光纤网络；

3.建议考生准备4G等手机移动网络作为备用网络，并事先做好调试，以便出现网络故障时能迅速切换备用网络继续考试；

4.考试期间如发生网络故障，考试系统会即时提醒考生，请考生在看到异常提示后及时联系技术支持获取帮助，迅速修复网络故障。故障解决后，考生可重新进入考试继续作答，网络故障发生之前的作答结果会保存。

**特别提醒：**由于自身设备或网络故障导致考试时间损失或无法完成考试的，相关后果由考生自行承担。

**请考生务必按通知参加模拟测试，完成考试设备软硬件、网络调试，熟悉考试系统答题界面。切记调试好的考试设备到正式考试之前，不要再安装其他软件，保持良好运行状态。**

**模拟测试及正式考试期间，如遇考试系统技术问题请联系界面上的“技术支持”获得在线帮助。**

二、在线考试操作指引

**（一）客户端登录**

**特别提醒：**进入考试系统前应关闭电脑上与考试无关网页和软件，包括安全卫士、电脑管家及各类通讯软件，以免由于被动弹窗导致被系统判定为作弊。

1.双击运行“eztest”程序，在易考客户端界面输入考试对应的口令，**正式考试与模拟考试的口令不同，**请考生注意查看短信及邮件通知。



2.点击“调试设备”测试本机摄像头、麦克风是否可用。如能清晰地看到摄像头图像，说明摄像头调用正常，可登录考试。



图形用户界面, 应用程序

描述已自动生成

3.根据考试通知，在允许登录的时间段内，输入准考证号登录；若未到允许登录时间，界面会提示考生当前距离开考时间还有多久。



**（二）信息确认及拍照**

1.完成登录后，考生确认自己的基本信息（根据实际考试基本信息为准，下图仅为样图），点击【确定】继续。

图形用户界面, 应用程序

描述已自动生成

2.确认基本信息后，系统会跳转进入“考生承诺书”页面，考生应仔细阅读后有关内容，点击【同意】进入下一个页面。



3.系统将跳转至拍照登陆页面，点击【确定】允许视频监控。



4.根据系统提示，拍摄考生个人正面照。务必确保拍照时光线充足、图像清晰，照片应包括考生完整的面部和肩部。

图形用户界面, 网站

描述已自动生成

5.拍摄完成后，系统会将拍摄照片自动与公安系统联网对接，进行识别验证。

**（三）开启鹰眼监控**

1.身份验证完成后，考试设备的屏幕上会显示鹰眼监控二维码，使用智能手机或平板设备扫描二维码。

图形用户界面, 应用程序

描述已自动生成

如使用IOS设备（iPhone、iPad）作为监控设备，扫描二维码后推荐使用Safari登陆鹰眼监控；安卓机型扫描二维码后推荐使用谷歌浏览器登录鹰眼监控。

2.打开鹰眼监控后点击【进入监控】按钮，进入下一页。



3.点击【允许】eztest.org访问相机。



4.鹰眼监控开启且按照要求摆放后，在考试主设备的界面上点击【确定】按钮。

日程表

描述已自动生成

5.如若未到考试开始时间，系统会自动跳转出候考页面,如若已到考试时间，系统会自动进入答题页面。





6.考中若出现网络故障，修复网络后，在考试主设备答题界面，点击考试界面上方功能区中的“监控”图标，用第二视角监控设备扫描二维码重新连接鹰眼监控。在监控画面恢复后，立即将第二视角监控设备重新摆放到监控点位上。

图形用户界面, QR 代码

描述已自动生成

7.考试结束后，在考试主设备上结束考试的同时，鹰眼监控会自动关闭。

**（四）双监控架设**

1.第一视角监控中，要求考试设备的摄像头保持正面面对考生。考生应保持完整的头部、肩部处在监控范围内，并露出双耳。



图片包含 游戏机, 桌子, 家具, 体育

描述已自动生成2.第二视角鹰眼监控设备摄像头应架设在考试设备的侧后方、距离1.5米-2米处，摄像头高度1.2-1.5米，与考试位置成45度角，请仔细检查监控设备摆放的稳定程度，避免考中设备倾倒造成损失。

需保证监控摄像头正常工作无遮挡，监控范围覆盖**考生上半身（双手可见）、完整的考试设备、答题设备的屏幕以及考生周边环境**。建议的监控视角效果如图所示。



3.考试区域光线应均匀充足，避免监控画面过暗或过亮，导致监控效果不佳被判定为违纪。

**（五）答题及交卷**

1.点击【开始考试】，进入考试界面，考试界面右上方会显示考试剩余时间。

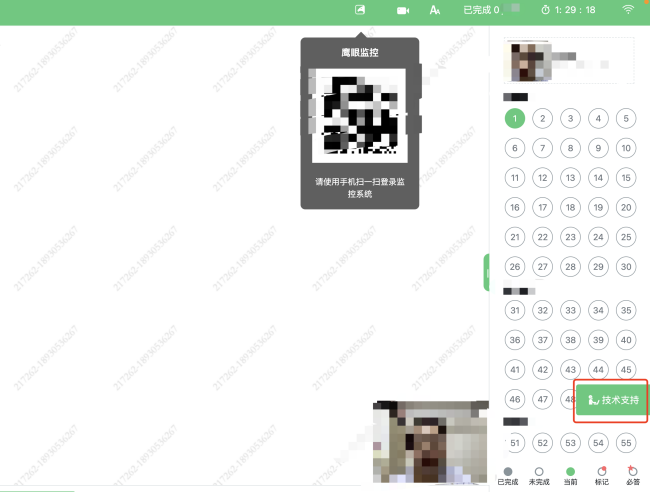
图形用户界面, 文本, 应用程序

描述已自动生成

2.答题结束后，考生可以后点击界面右下角的【结束考试】按钮交卷。



3.在考试过程中如遇到设备或操作等技术问题，可点击考试界面右侧方【技术支持】获取帮助。在线客服仅解答考试系统相关的问题，严禁向技术支持透露或咨询与考试内容有关的问题。



考试客户端安装运行说明

一、安装客户端

1.使用在线考试的电脑，在浏览器中打开考试链接https://eztest.org/exam/session/233300/client/download/，进入客户端的下载页面。请根据考试设备的操作系统类型下载对应的客户端安装包（Windows版或Mac版），客户端版本号请以通知下载的为准。下载界面如下图。



注：易考客户端适用于Windows（推荐Win7、Win10、Win11）或Mac OS（10.15.7以上）操作系统。

2.客户端安装包下载完成后，以Windows考试设备为例，双击安装包，点击【安装】按钮，进入系统自动安装过程。

|  |
| --- |
| /Users/zhangjunmei/Documents/yikao.jpegyikao /Users/zhangjunmei/Downloads/IMG_2672.PNGIMG_2672 |

3.点击“下一步”，推荐使用默认路径安装客户端。

|  |
| --- |
| /Users/zhangjunmei/Downloads/IMG_2674.PNGIMG_2674 |

3.安装完成后，桌面上将会显示“eztest”图标。



二、调试摄像头和麦克风

1.双击运行“eztest”程序，在客户端登录界面输入考试对应的的口令。



2.点击“调试设备”测试本机摄像头是否可用。如能清晰地看到摄像头图像，说明摄像头调用正常，即可登录考试。



图形用户界面, 应用程序

描述已自动生成

3.如考试要求同时开启音频、视频监控，需同时调试摄像头与麦克风。